



**"MANTENIMIENTO CORRECTIVO PARA KIOSCOS"**

**APERTURA.** En la ciudad de Guadalajara, Jalisco, siendo las 14:00 catorce horas del día jueves 16 de noviembre de 2023, en las oficinas que ocupa la Dirección de Adquisiciones, en la finca marcada con el número 63 de la calle Nicolás Regules, esquina Mexicaltzingo, planta alta, Zona Centro de Guadalajara, Jalisco, en cumplimiento de lo que establecen las bases de la licitación pública local **LPL 2023/659**, denominada **"MANTENIMIENTO CORRECTIVO PARA KIOSCOS"** solicitado por la **Dirección de Innovación Gubernamental** se hace constar la presencia de las siguientes personas:

**ASISTENCIA.** **Daniel Alejandro Orozco Camarillo**, en representación de la Contraloría Ciudadana; **Alejandra Gonzalez de Los Santos**, en representación de **José Eduardo Torres Quintanar**, Director de Adquisiciones y Secretario Ejecutivo del Comité de Adquisiciones, **Eliseo Bonilla Tinoco**, en representación del área requirente.

**Se hace constar que al acto no se registraron licitantes.**

**DESARROLLO.** Acto seguido, de conformidad al capítulo V de las bases que rigen el procedimiento de adquisición que nos ocupa, al artículo 48 del Reglamento de Adquisiciones, Enajenaciones, Arrendamientos y Contrataciones para el Municipio de Guadalajara; y al artículo 63, numeral 1, fracción IV de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios, a efecto de que en el presente **ACTO** sean aclarados algunos puntos que han surgido con relación al procedimiento de adquisición que nos ocupa, recibidos el día 13 de Noviembre. Asimismo, por su propia naturaleza, las aclaraciones formarán parte de las bases de licitación.

PRIMER FORMATO DE PREGUNTAS:

**NOMBRE o RAZÓN SOCIAL:** ESTRATEGIAS Y SOLUCIONES EN IT SA DE CV

**NOMBRE DEL PARTICIPANTE O REPRESENTANTE LEGAL DEL MISMO:**  
IGNACIO NAVARRO HERNANDEZ

MANIFIESTO EL INTERÉS DE MI REPRESENTADA, PARA PARTICIPAR EN EL PRESENTE PROCESO DE LICITACIÓN; POR LO QUE MANIFIESTO LOS DATOS GENERALES:

Estrategias y Soluciones en IT SA de CV  
ESI090713QU8  
Mexicaltzingo # 1987 Int 201, colonia Barrera, C.P. 4450, Guadalajara, Jal.



"MANTENIMIENTO CORRECTIVO PARA KIOSCOS"

PREGUNTAS

<p>1. En el anexo técnico, en el punto 5.2 Actualización; solicitan servicio y desarrollo de software para mantener actualizados los trámites existentes en los kioscos Multi Trámites del Gobierno de Guadalajara.</p> <p>Entendemos por esta solicitud que debemos actualizar cualquier ajuste o cambio que sea requerido para que sigan funcionando los trámites actuales; sin que esto signifique desarrollos de nuevos trámites. ¿Es correcta nuestra apreciación?</p>	<p>R: Es correcta su apreciación.</p>
---	---------------------------------------

Handwritten mark resembling the number 2

SEGUNDO FORMATO DE PREGUNTAS:

NOMBRE o RAZÓN SOCIAL: SERVICIOS DE IMPLEMENTACIÓN EN REDES CONVERGENTES S.A DE C.V.

NOMBRE DEL PARTICIPANTE O REPRESENTANTE LEGAL DEL MISMO: DELIA ROCIO CERROS CONTRERAS

MANIFIESTO EL INTERÉS DE MI REPRESENTADA, PARA PARTICIPAR EN EL PRESENTE PROCESO DE LICITACIÓN; POR LO QUE MANIFIESTO LOS DATOS GENERALES:

DOMICILIO: CALLE TEXCOCO 3846, COL. CIUDAD DEL SOL, ZAPOPAN JALISCO, MEXICO. C.P.45050

RFC: SIE 130307MD4

CORREO: dcerros@spconnet.com

Handwritten signature

<p><b>PREGUNTA 1.</b> Página 27/41, Solicitan como entregables, entre otros, este punto:</p> <p>5.9 Condiciones óptimas de los equipos ( kioscos multitrámites) para su operación.</p> <p>Podría la convocante especificarnos un poco más detallado en qué consiste este entregable?</p>	<p>R= Deberán especificar las recomendaciones de manejo de efectivo que sugieren y que se deberá manejar en los kioscos, contemplando los mínimos y máximos de efectivos a manejar en los mismos.</p>
<p><b>Pregunta 2.</b> Podría la convocante compartirnos cuál es la ubicación de cada uno de los 17 kioscos multi trámites objeto de la presente póliza?</p>	<p>R= Ubicaciones <u>Kioscos modelo Geneva:</u> * oblatos * olímpica * gran plaza</p>

Large handwritten signature

Handwritten text: "e ara"

Nico del Barril  
Guadalajara, Jalisco, México.  
33 3942 3700



“MANTENIMIENTO CORRECTIVO PARA KIOSCOS”

	<ul style="list-style-type: none"> <li>* entorno margarita</li> <li>* CETAM</li> <li>* Plaza del sol</li> <li>* SEDECO</li> <li><u>Kioscos modelo 140:</u></li> <li>* Plaza patria</li> <li>* Forum</li> <li>* Estación Juárez</li> <li>* Estación Tetlán</li> <li>* Tránsito</li> <li>* Plaza Independencia</li> <li>* Mercado Corona</li> <li>* Plaza Fiesta Arboledas</li> <li>* Midtown</li> <li>* Tesorería</li> </ul>
--	---

**FUNDAMENTO:** La presente acta y los acontecimientos que en ella se contienen tienen fundamento en el Capítulo V de las bases del procedimiento de adquisición mencionado anteriormente; en los artículos 115, fracciones II y III, así como 134 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; 73, 79, 83 y demás concurrentes de la Constitución Política del Estado de Jalisco; al artículo 63 de la Ley de Compras Gubernamentales, Enajenaciones y Contratación de Servicios del Estado de Jalisco y sus Municipios; y al artículo 48 Reglamento de Adquisiciones, Enajenaciones, Arrendamientos y Contrataciones para el Municipio de Guadalajara; e igualmente, en el artículo 214, fracción II del Código de Gobierno Municipal de Guadalajara.

A su vez los asistentes hacen constar que en este acto reciben copia del acta de junta de aclaraciones del proceso que nos ocupa, y que un ejemplar de la misma es inmediatamente puesta a la vista y a disposición de los licitantes a las afueras de la oficina de la Dirección General, en la pared del pasillo que conduce al área de compras, misma que permanecerá en dicho lugar por un plazo no menor a 5 cinco días hábiles, a partir de ésta fecha, en cumplimiento de lo establecido en el artículo 48 numeral 7 del Reglamento de Adquisiciones, Enajenaciones, Arrendamientos y Contrataciones para el Municipio de Guadalajara.

**CIERRE.** No habiendo más temas que tratar, se da por terminada la junta de aclaraciones siendo las 14:15 catorce horas con quince minutos del día jueves 16 dieciséis de noviembre del 2023, se cierra la presente acta, firmando los que en ella intervinieron y quisieron hacerlo.

Nicolás Regules 63, Planta Alta  
del Mercado Mexicaltzingo,  
Barrio Mexicaltzingo, C.P. 44100  
Guadalajara, Jalisco, México.  
33 3942 3700





"MANTENIMIENTO CORRECTIVO PARA KIOSCOS"

Por el Municipio de Guadalajara:

Nombre y cargo	Firma
Alejandra Gonzalez de los Santos, en representación de José Eduardo Torres Quintanar, Director de Adquisiciones y Secretario Ejecutivo del Comité de Adquisiciones.	
Daniel Alejandro Orozco Camarillo en representación de la Contraloría Ciudadana	
Eliseo Bonilla Tinoco en representación del área requirente.	

Proveedores

Razón social	Nombre	Firma
SERVICIOS DE IMPLEMENTACION EN REDES CONVERGENTES SA DE CV	GABRIELA GUADALUPE LINARES VILLANUEVA	
ESTRATEGIAS Y SOLUCIONES EN IT SA DE CV	IGNACIO NAVARRO HERNANDEZ	

ELABORÓ: GAR.